



Carole AUFFEVES

Née le 5 Octobre 1984

Adresse : 710 RD 933
01480 MESSIMY SUR SAONE

Pacsée - 1 enfant

Tél : 06.86.69.90.33

Mail :

c.auffeves@ac-secretariat.fr

Site Internet :

www.ac-secretariat.fr

Après 10 années d'expérience dans le secteur privé, j'ai décidé de créer ma propre entreprise en Octobre 2016.

C'était un véritable challenge professionnel et l'occasion, pour moi, de rencontrer des personnes et d'apprendre dans des secteurs d'activité différents.

J'aime la polyvalence et la rigueur et j'ai envie de mettre à profit mes compétences pour des structures, quelle que soit leur taille, qui ont envie de s'entourer de collaborateurs qualifiés sans embaucher.

Je souhaite rencontrer des personnes qui ont envie de mettre en place un véritable partenariat et de me faire découvrir leur quotidien.

COMPETENCES

- ✓ Gestion administrative des clients (devis, commandes, factures, base de données, classement, archivage...)
- ✓ Accueil téléphonique, conseil clients, soutien des commerciaux...
- ✓ Relance clients pour impayés
- ✓ Prise de rendez-vous, réservation d'hôtels, transport...
- ✓ Elaboration de tableaux de suivi (avec formules, tableaux croisés dynamiques) et statistiques (graphiques)
- ✓ Suivi et gestion des retours, des réclamations, des avoirs, des litiges transport
- ✓ Organisation de réunions : création de diaporamas sur Power Point + saisie de comptes-rendus sur Word

QUALITES

- ✓ Polyvalence
- ✓ Rigueur
- ✓ Adaptabilité
- ✓ Organisation
- ✓ Aisance téléphonique
- ✓ Qualité rédactionnelle

EXPERIENCES

- ✓ **A partir d'Octobre 2016 :**
Création de l'entreprise **AC Secrétariat**
- ✓ **D'Août 2014 à Août 2016 :**
Assistante Commerciale chez Anthias: Centre d'importation et d'acclimatation de poissons d'ornement
- ✓ **De Novembre 2009 à Août 2014 :**
Assistante ADV chez Symbios Orthopédie : Conception et fabrication de prothèses chirurgicales
- ✓ **De Décembre 2006 à Novembre 2009 :**
Assistante de direction à la Bovida : Trituration d'épices et produits de négoce
- ✓ **De Septembre 2004 à Décembre 2006 :**
Vendeuse-conseil dans deux établissements de Lyon

LOGICIELS

- ✓ Pack Office (Word, Excel, Outlook, Power Point)
- ✓ SAP
- ✓ Quadratus
- ✓ AS400

LANGUES

- ✓ Espagnol : Niveau fonctionnel
- ✓ Anglais : Notions

FORMATION

- ✓ Faculté de Biologie : 2004
- ✓ Baccalauréat Scientifique Mention Biologie : 2003
- ✓ Brevet des collèges : 1999

CENTRE D'INTERET

- ✓ La littérature
- ✓ La musique
- ✓ La couture